



Centro de
Políticas Públicas



**gente
del sur**

ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA REGIÓN DE LOS LAGOS

AGOSTO 2024 – 4ta edición

ALIANZA USS-GENTE DEL SUR

La **Facultad de Economía y Gobierno de la Universidad San Sebastián**, a través del **Centro de Políticas Públicas USS**, y la **Fundación Ciudadana para el diálogo y desarrollo de la sociedad civil, Gente del Sur** firmaron un convenio de colaboración académica para desarrollar estudios de opinión pública en forma periódica y en materias de interés de la zona sur del país.

Esta alianza abre oportunidades para desarrollar en conjunto estudios, investigaciones y actividades de extensión que contribuyan con el desarrollo de la región, sus estudiantes y la sociedad civil.

La cuarta encuesta realizada se enfoca en la región de Los Lagos y cuya medición, estuvo a cargo de la consultora **Studio Público**.



Centro de
Políticas Públicas



FICHA TÉCNICA

CONTINGENCIA LOS LAGOS

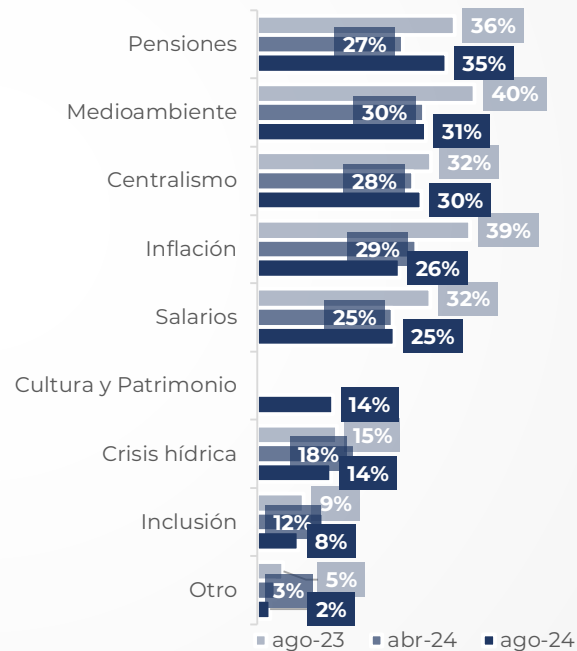
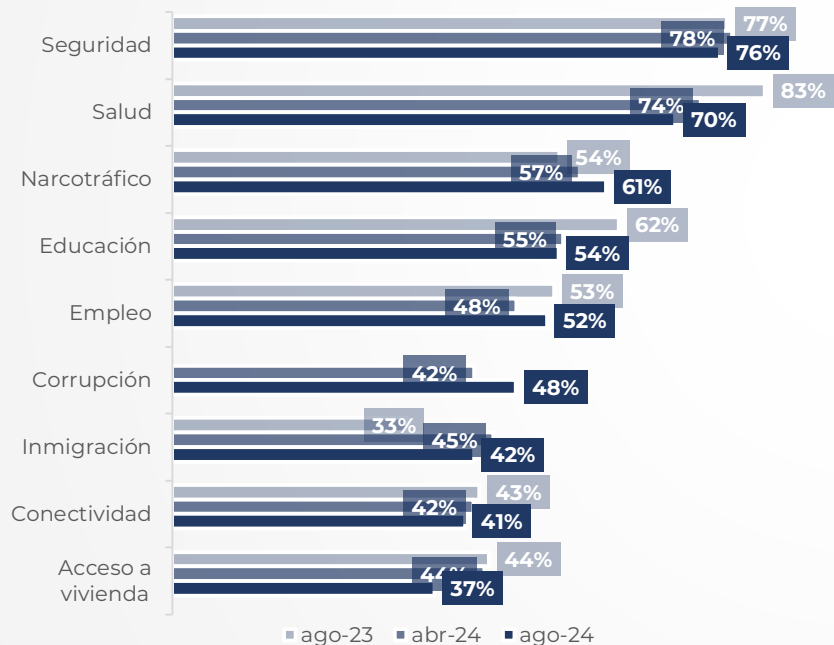
- **ESTUDIO:** Cuantitativo con muestreo aleatorio por región.
- **TÉCNICA DE MEDICIÓN:** Computer Assisted Web Interviewing (CAWI) en base a cuestionario estructurado auto aplicado.
- **UNIVERSO:** Hombres y mujeres mayores de 18 años que señalan vivir en la Región de Los Lagos.
- **MUESTRA:** 829 casos exitosos de un total de 60 mil envíos. Tasa de respuesta completa del 1,6%, con resultados en el 100% de las comunas de la región (30/30), ambos sexos, en todos los tramos etarios y todos los NSE.
- **ERROR MUESTRAL:** Error del 3,40% con un 95% de confianza.
- **PONDERACIÓN:** Por rango de edad y género acorde a estimaciones de población del INE 2024. Por NSE acorde a AIM Chile.
- **FECHA DE MEDICIÓN:** Del 06 al 19 de agosto de 2024.

RESULTADOS ENCUESTA CONTINGENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS

RESULTADOS ENCUESTA CONTINGENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS PREGUNTAS CON TRACK PREVIO

CONTINGENCIA PRIORIDADES REGIONALES

Según su experiencia, ¿cuáles cree usted que son los 7 temas prioritarios en la región de los Lagos? Marque hasta 7 preferencias que usted considere importantes.

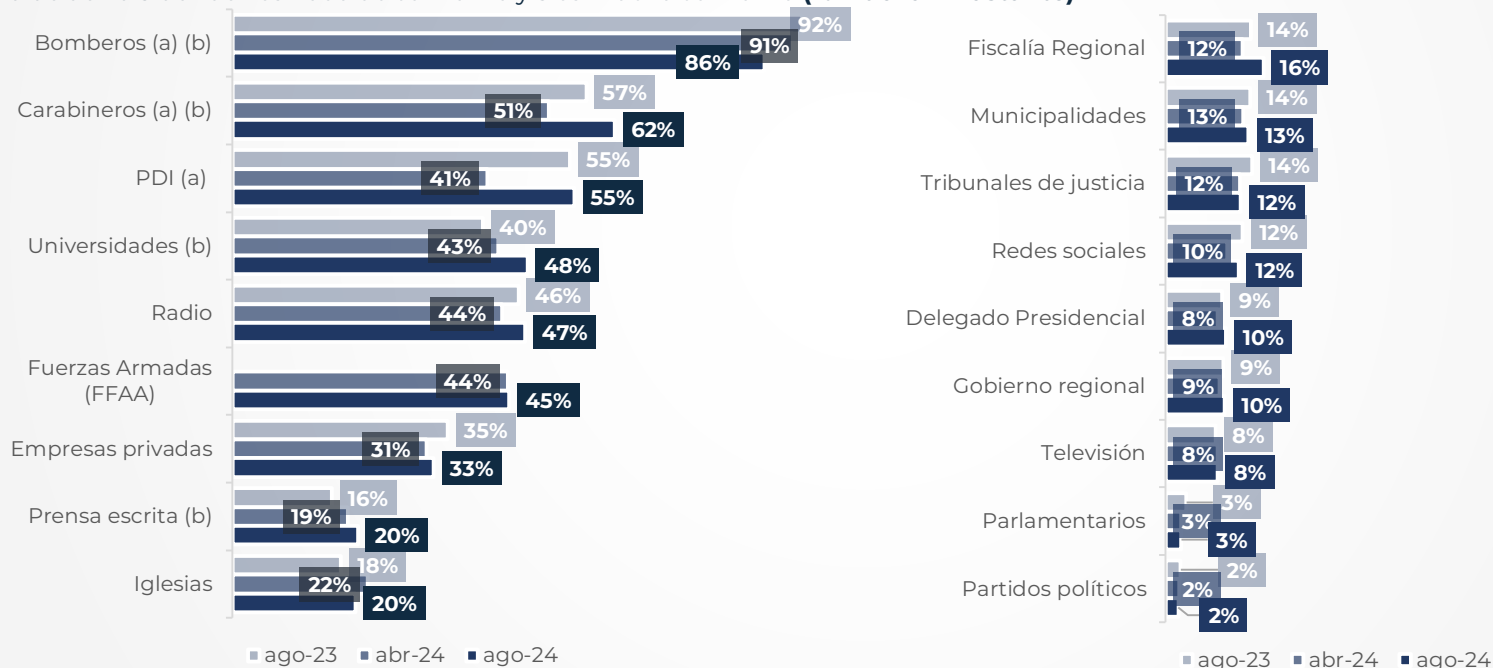


Nota: Para la comparabilidad se debe considerar que en cada medición se ha incorporado nuevas opciones de respuesta.

CONTINGENCIA

CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

Considerando la realidad de su región, ¿Qué tanta confianza tiene usted en las siguientes instituciones y/o autoridades regionales?
 Evalúe de 1 a 5 donde 1 es nada de confianza y 5 es mucha confianza (% Mucha + Bastante)

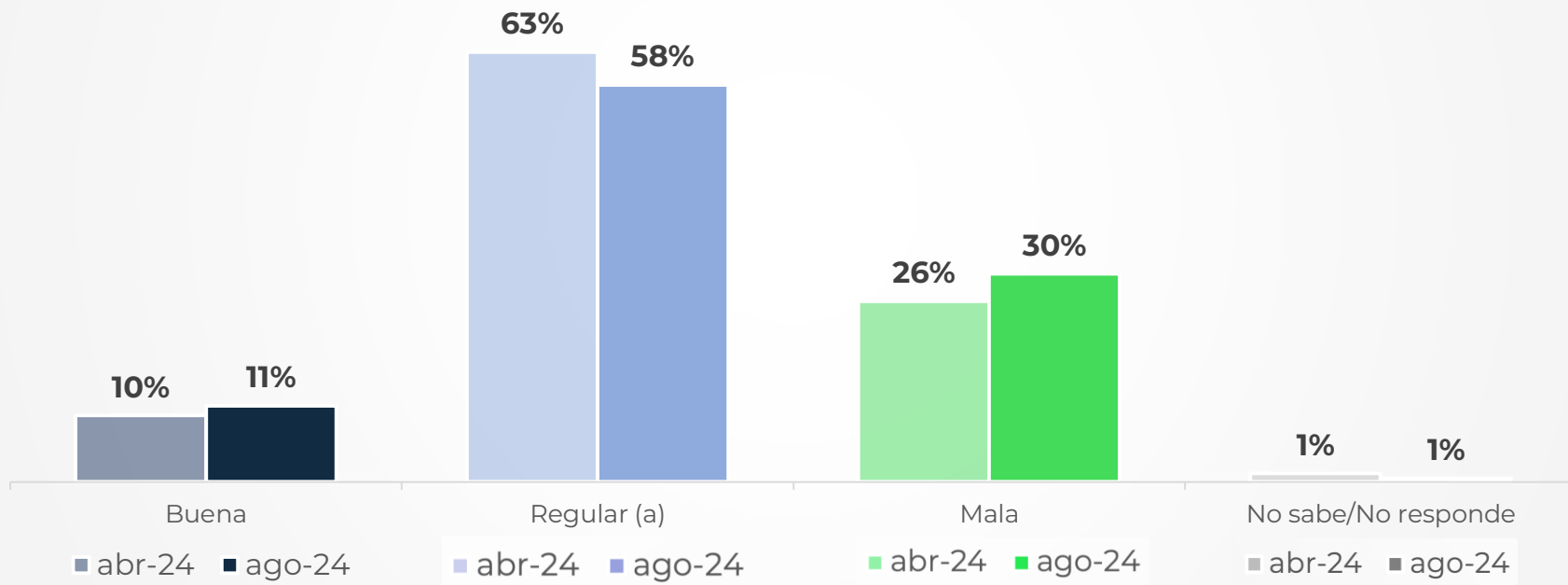


(a) Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (abr-24)

(b) Variación estadísticamente significativa con respecto a la medición del año anterior (ago-23)

CONTINGENCIA PERCEPCIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA REGIONAL

¿Cómo evalúa la situación económica de la Región de Los Lagos?

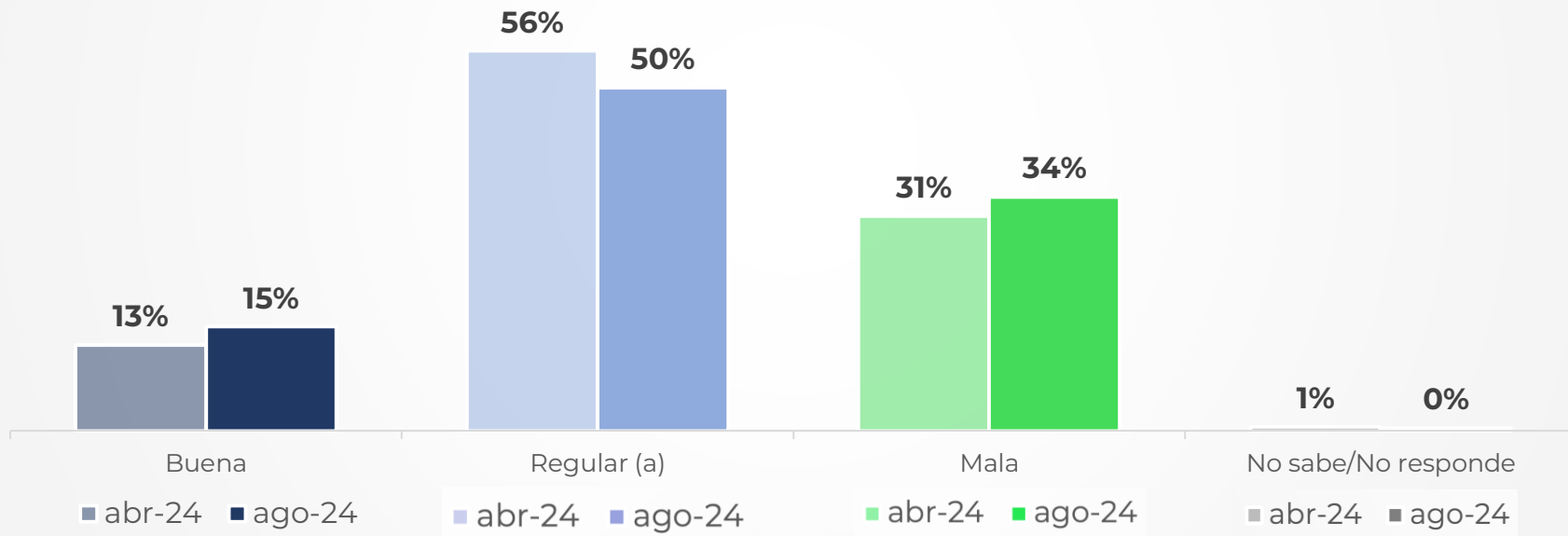


(a) Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (abr-24)

CONTINGENCIA

PERCEPCIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL

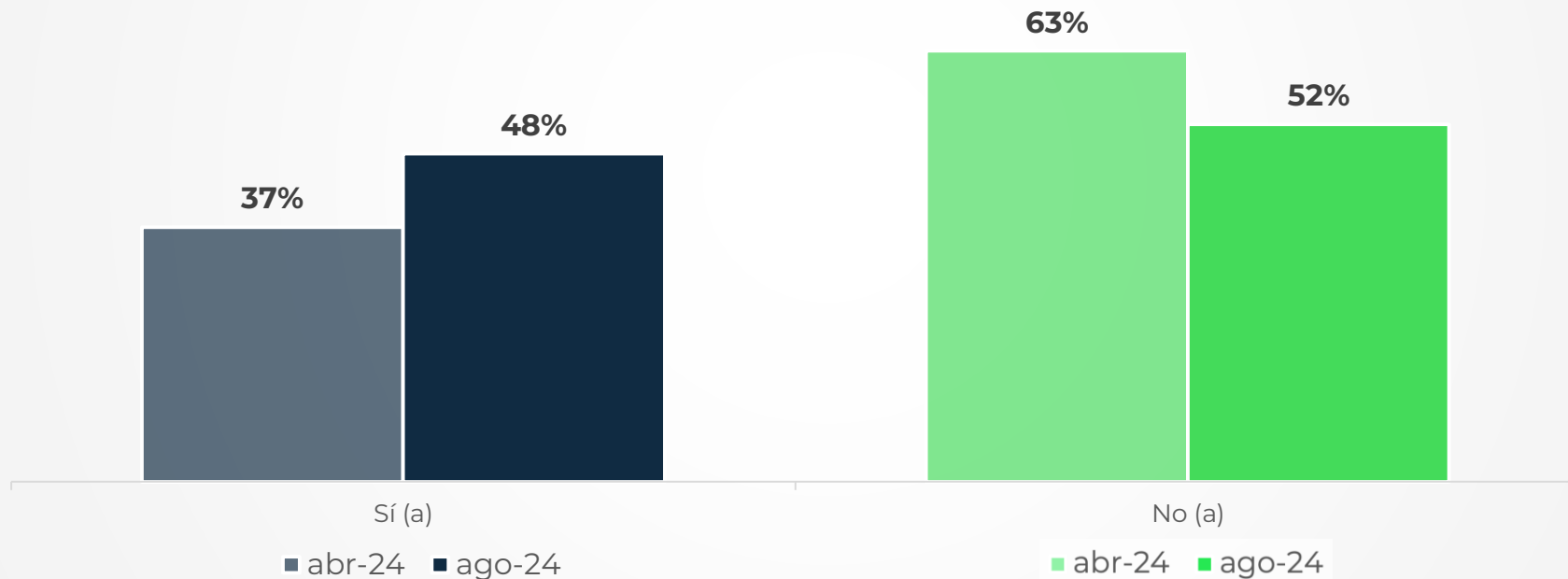
¿Cómo evalúa usted su situación económica actual?



(a) Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (abr-24)

CONTINGENCIA CONOCIMIENTO LEY LAFKENCHE

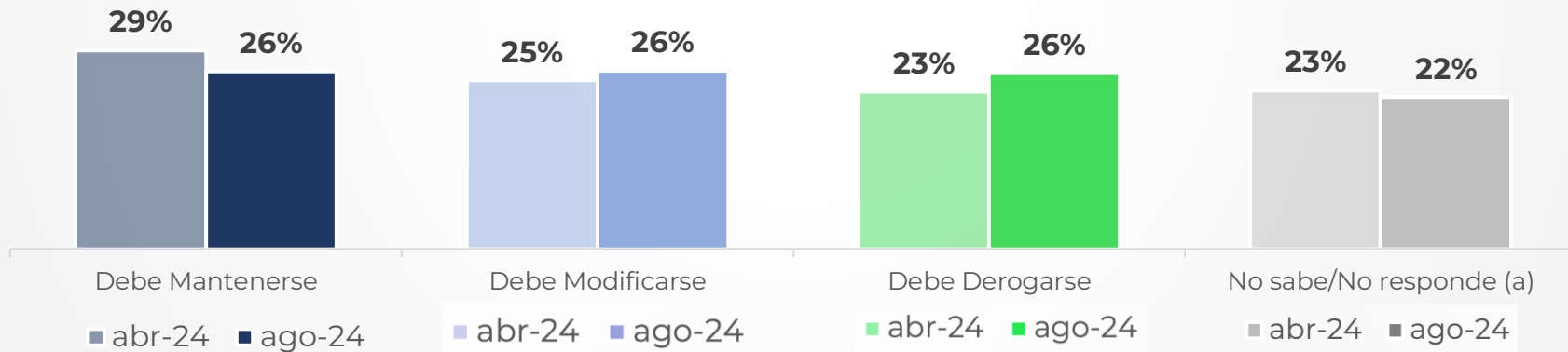
La Ley 20.249, conocida como Ley Lafkenche, fue creada para destinar espacios costeros para pueblos originarios a fin de mantener las tradiciones y el uso de los recursos naturales. ¿Conoce usted esa Ley?



(a) Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (abr-24)

CONTINGENCIA CONTINUIDAD LEY LAFKENCHE

Independiente de si conoce o no la Ley Lafkenche, ¿qué cree usted que debiera ocurrir con ella?

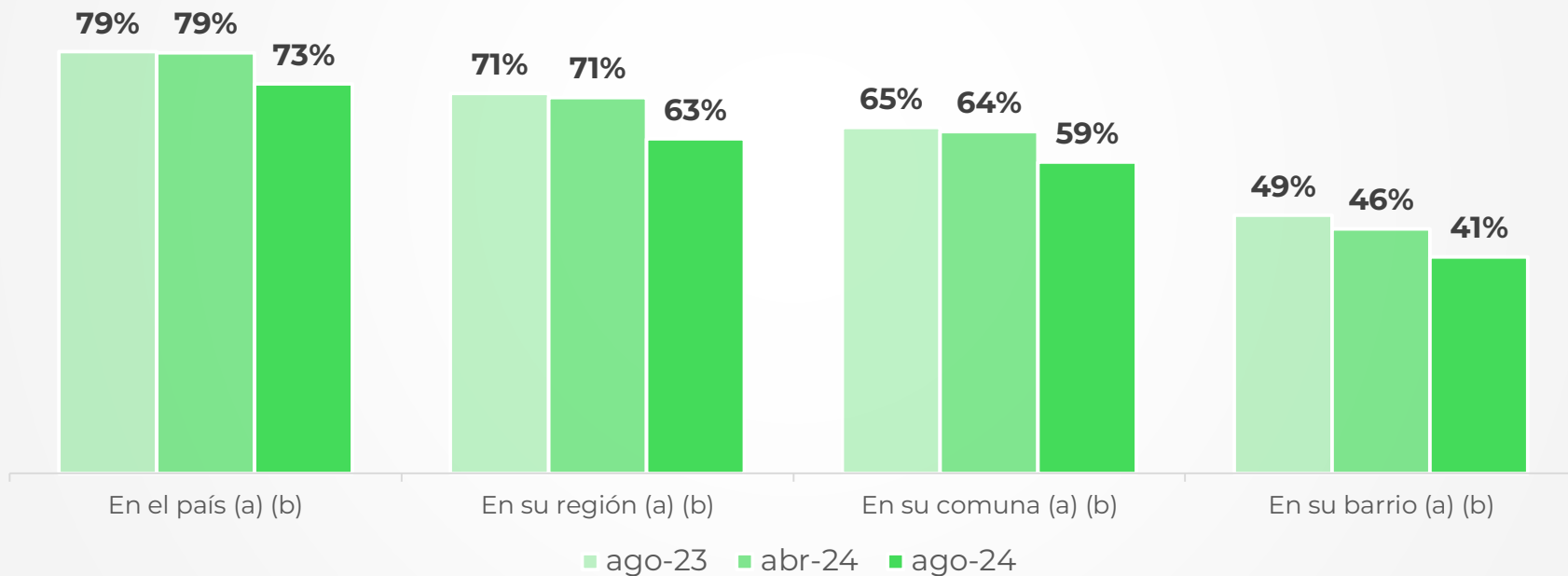


(a) Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (abr-24)

CONTINGENCIA

PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA

Pensando en la delincuencia, ¿Usted diría que durante los últimos 6 meses la delincuencia aumentó, se mantuvo igual o disminuyó...?:
(% Aumentó)

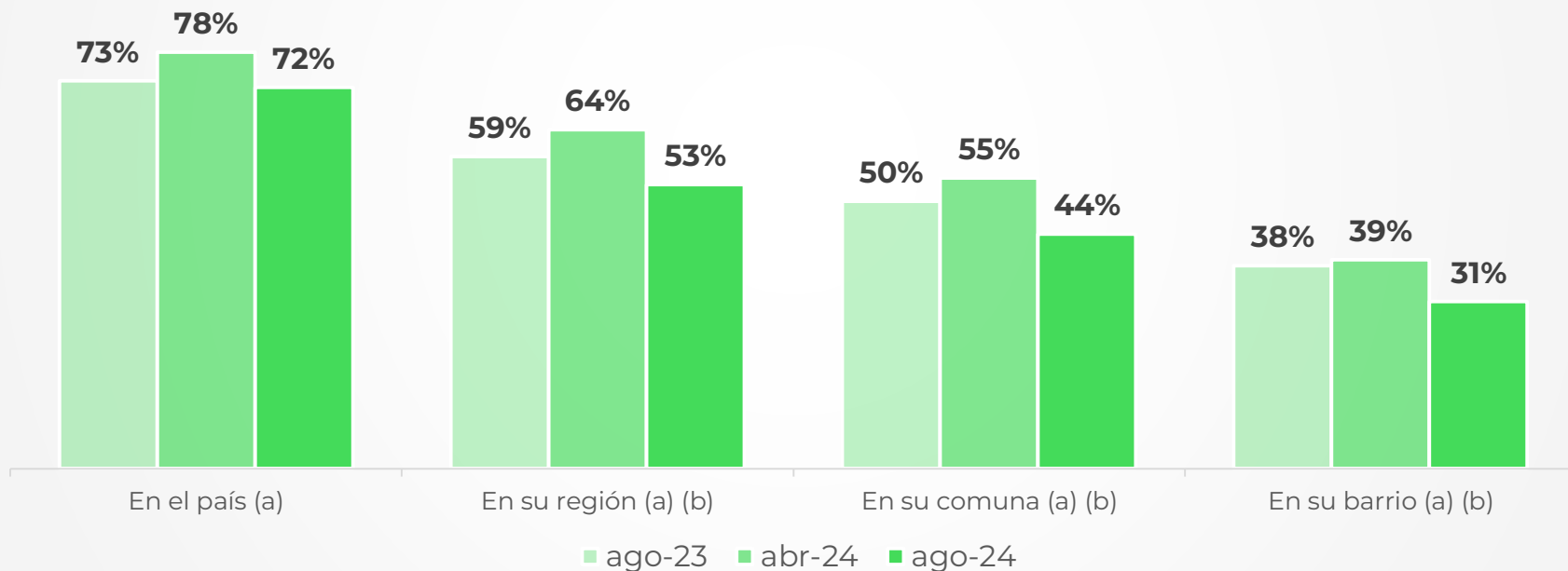


(a) Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (abr-24)

(b) Variación estadísticamente significativa con respecto a la medición del año anterior (ago-23)

CONTINGENCIA PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA

Pensando en la delincuencia, ¿Usted diría que durante los últimos 6 meses los delitos fueron más violentos, igual de violentos o menos violentos...?:
(%**Más violentos**)



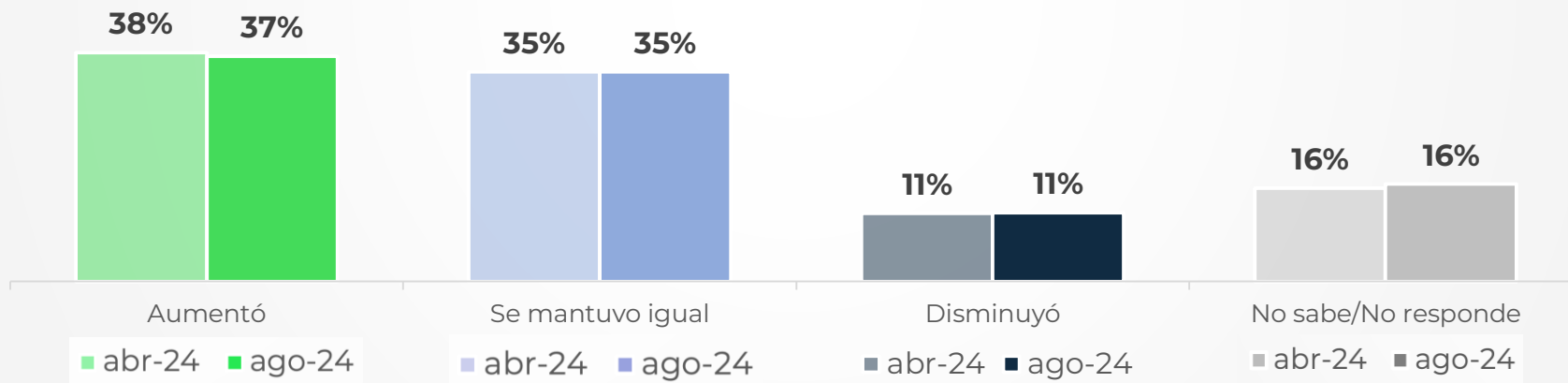
(a) Variación estadísticamente significativa con respecto a la última medición (abr-24)

(b) Variación estadísticamente significativa con respecto a la medición del año anterior (ago-23)

CONTINGENCIA

VIOLENCIA RURAL EN LA REGIÓN

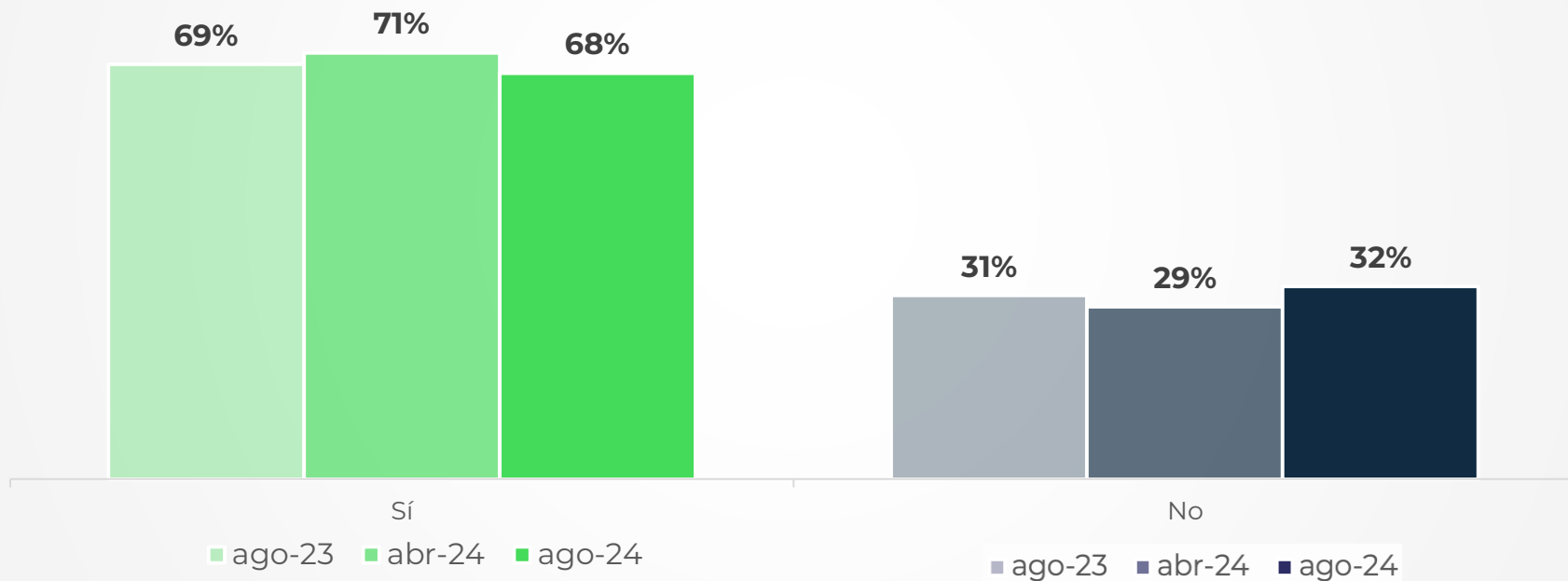
En el último año, para usted, la violencia rural (atentados) en la Región de Los Lagos:



CONTINGENCIA

CAMBIOS DE HÁBITOS POR SEGURIDAD

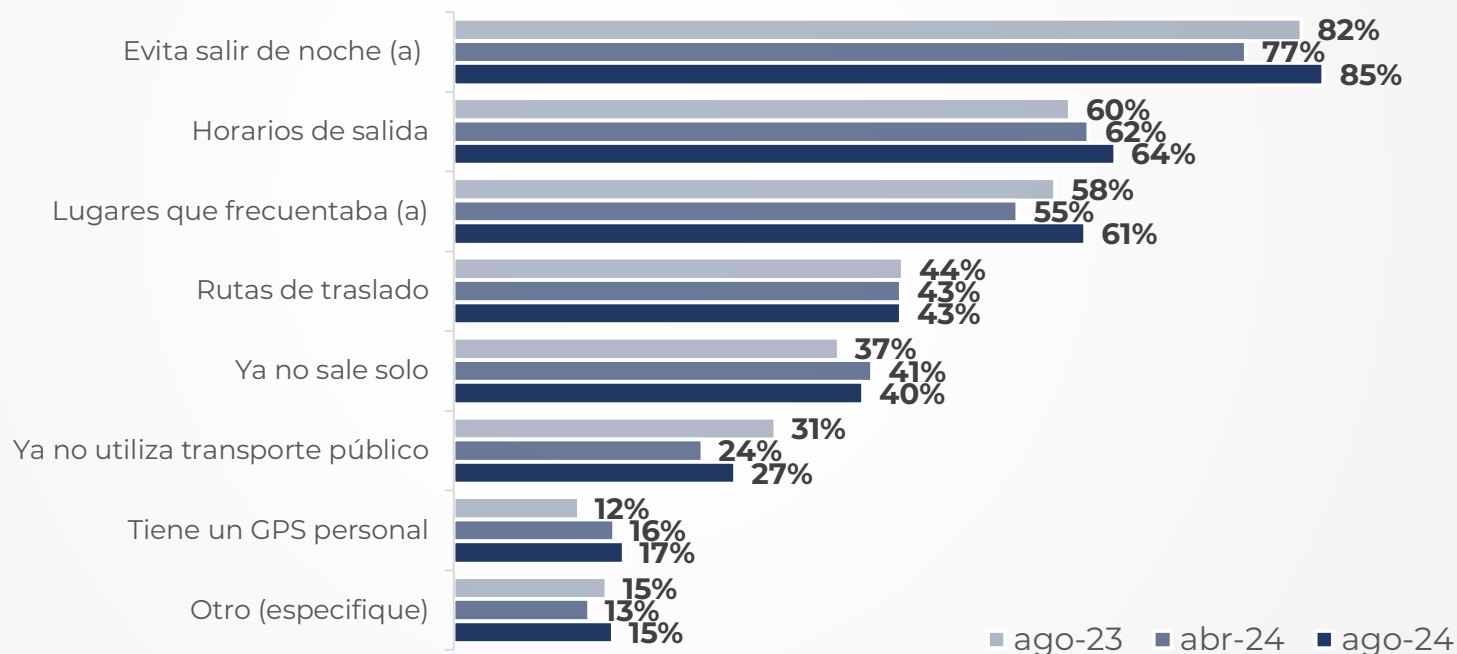
¿Usted ha cambiado algún hábito en su estilo de vida y/o dinámica diaria en los últimos 6 meses por seguridad personal y/o familiar?



CONTINGENCIA TIPOS DE CAMBIO DE HÁBITO

¿Qué ha cambiado? Marque todas las que apliquen.

(De quienes respondieron que sí a pregunta anterior)

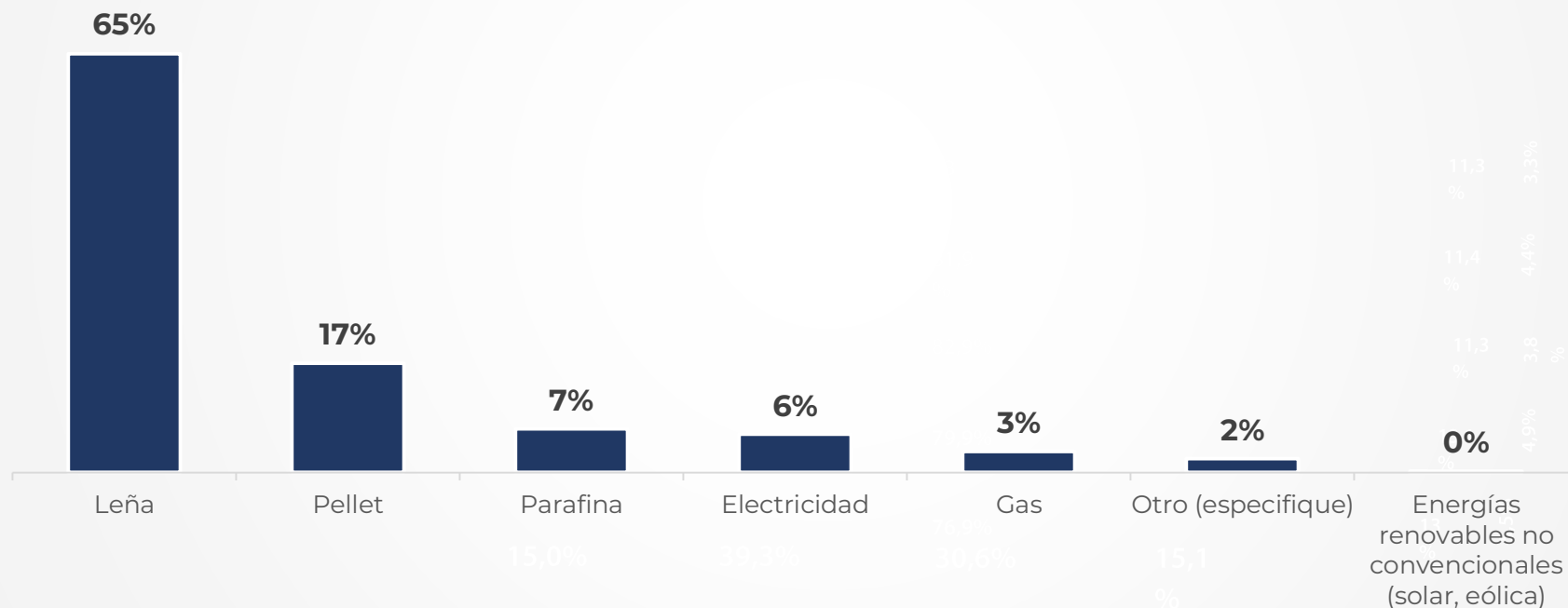


■ ago-23 ■ abr-24 ■ ago-24

RESULTADOS ENCUESTA CONTINGENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS PREGUNTAS SIN TRACK PREVIO

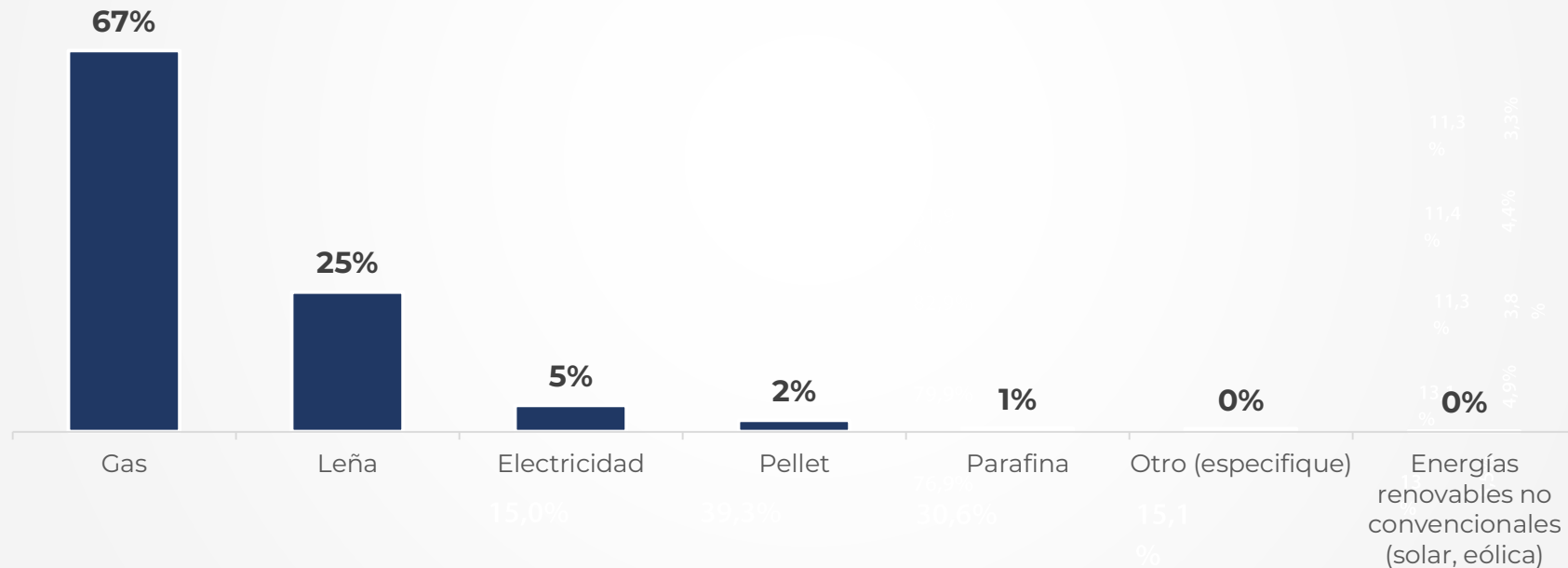
CONTINGENCIA ENERGIA PARA CALEFACCIONAR

¿Cuál es la principal fuente de calefacción de su hogar?



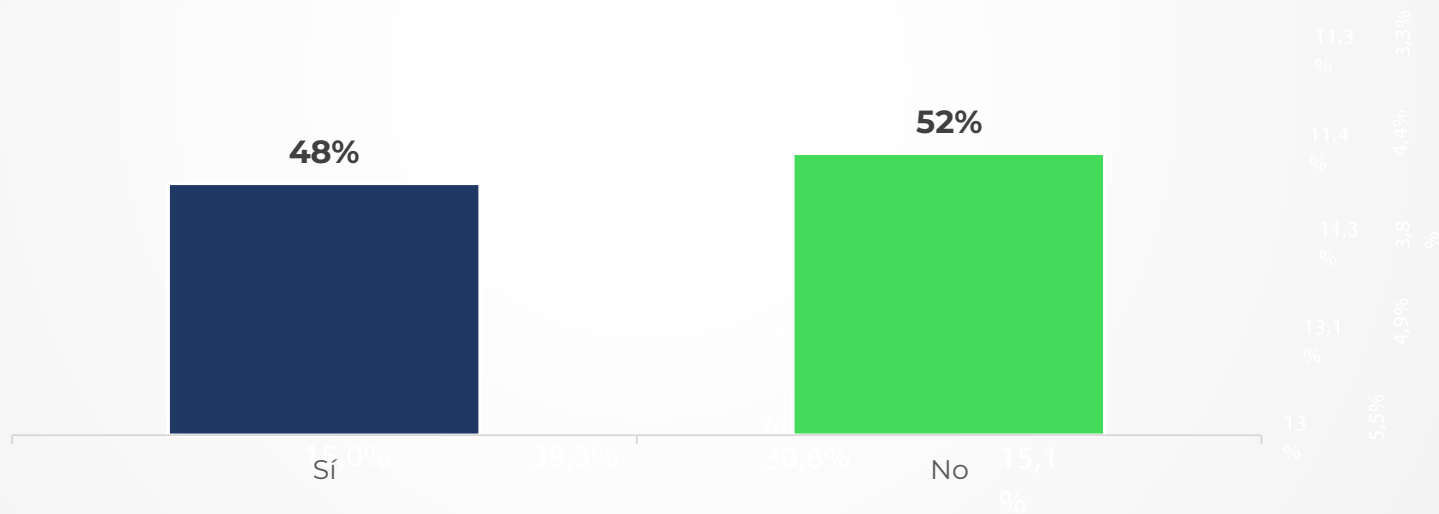
CONTINGENCIA ENERGIA PARA COCINAR

¿Cuál es la fuente principal de calor que utiliza para cocinar en su hogar?



CONTINGENCIA RENUNCIAR AL USO DE LA LEÑA

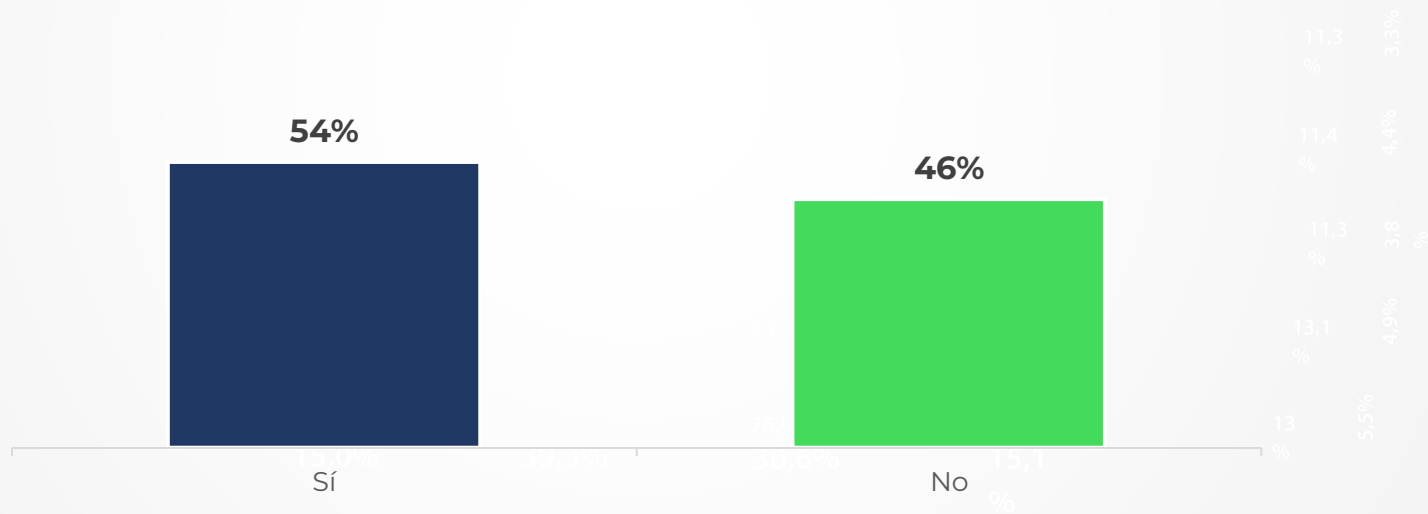
¿Está usted dispuesto a renunciar al uso de la leña en su hogar para mejorar la calidad del aire?



CONTINGENCIA

CONOCIMIENTO FUNCIONES CONSEJEROS REGIONALES

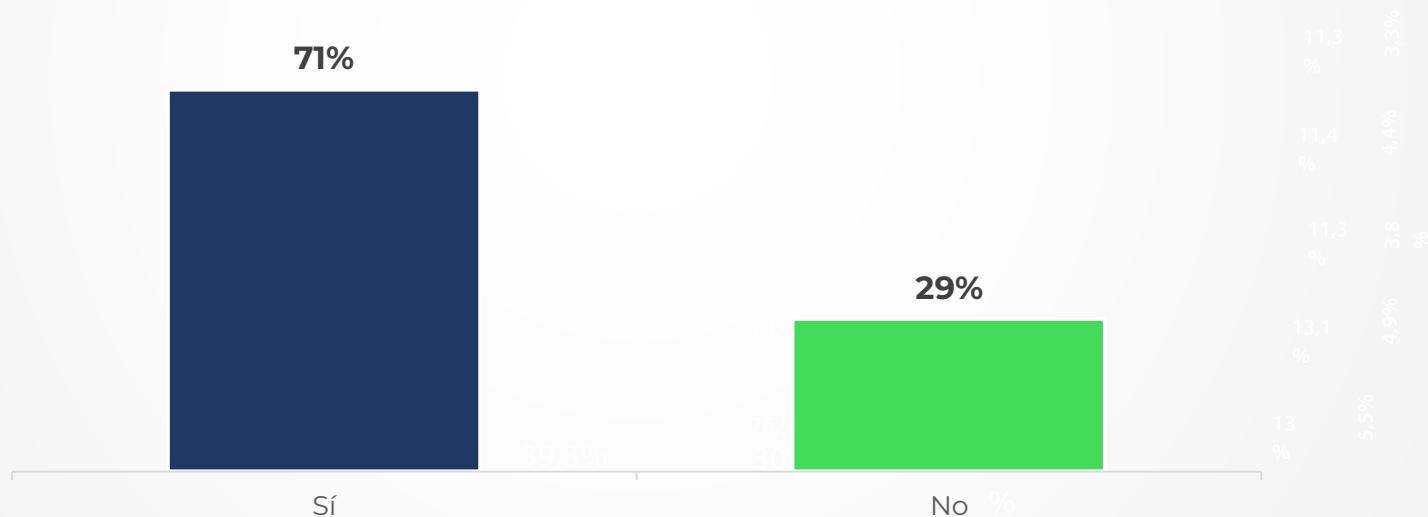
¿Conoce usted cuales son las funciones de los consejeros regionales?



CONTINGENCIA

CONOCIMIENTO FUNCIONES CONCEJALES COMUNALES

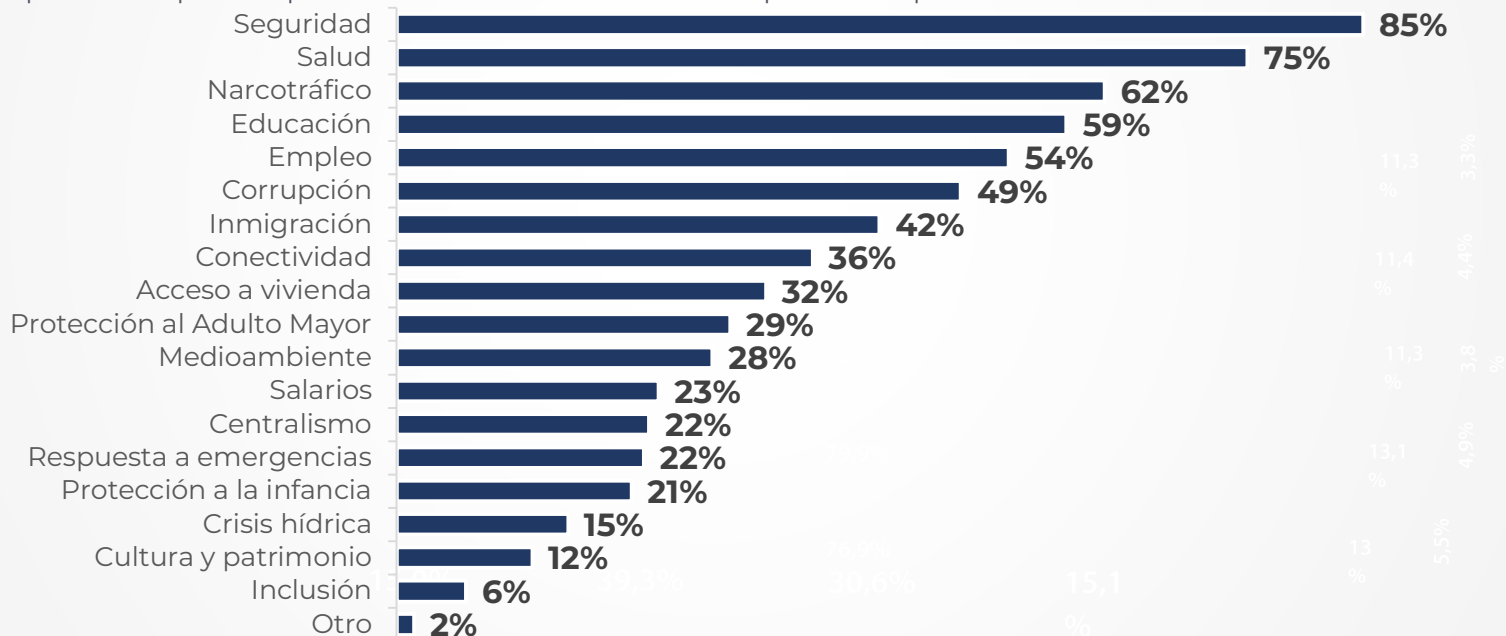
¿Conoce usted cuales son las funciones de los concejales de su comuna?



CONTINGENCIA

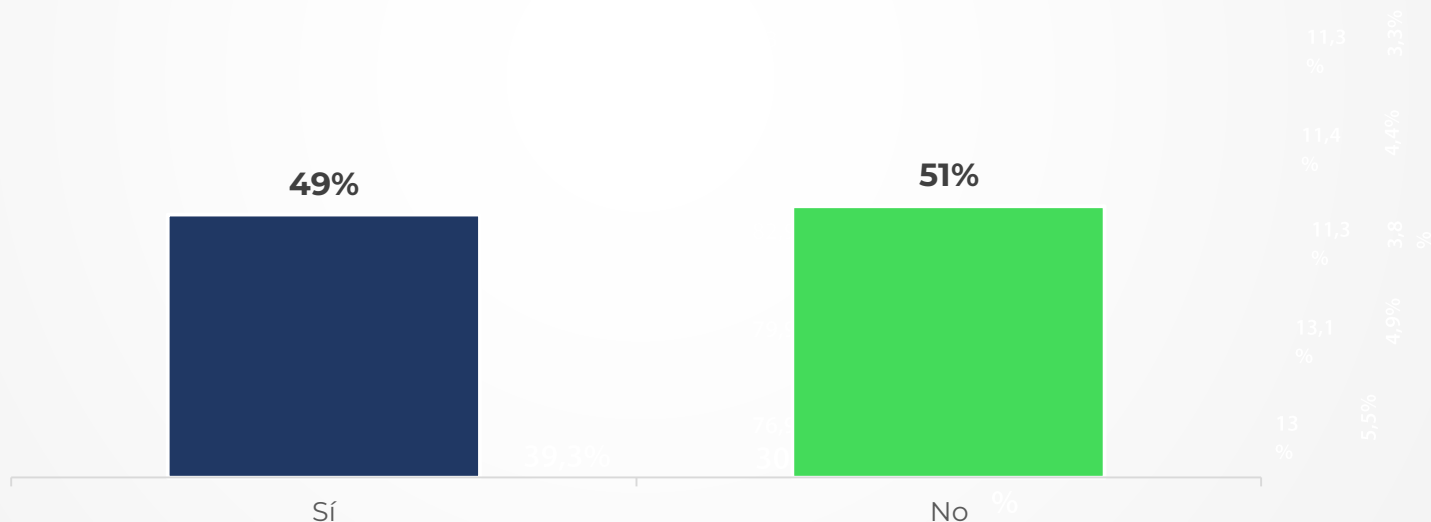
PRIORIDADES PRÓXIMAS AUTORIDADES REGIONALES

En octubre próximo habrá elecciones para gobernador regional, consejeros regionales, alcaldes y concejales ¿Cuáles cree usted que son los 7 temas prioritarios para las próximas autoridades electas? Marque hasta 7 preferencias.



CONTINGENCIA ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

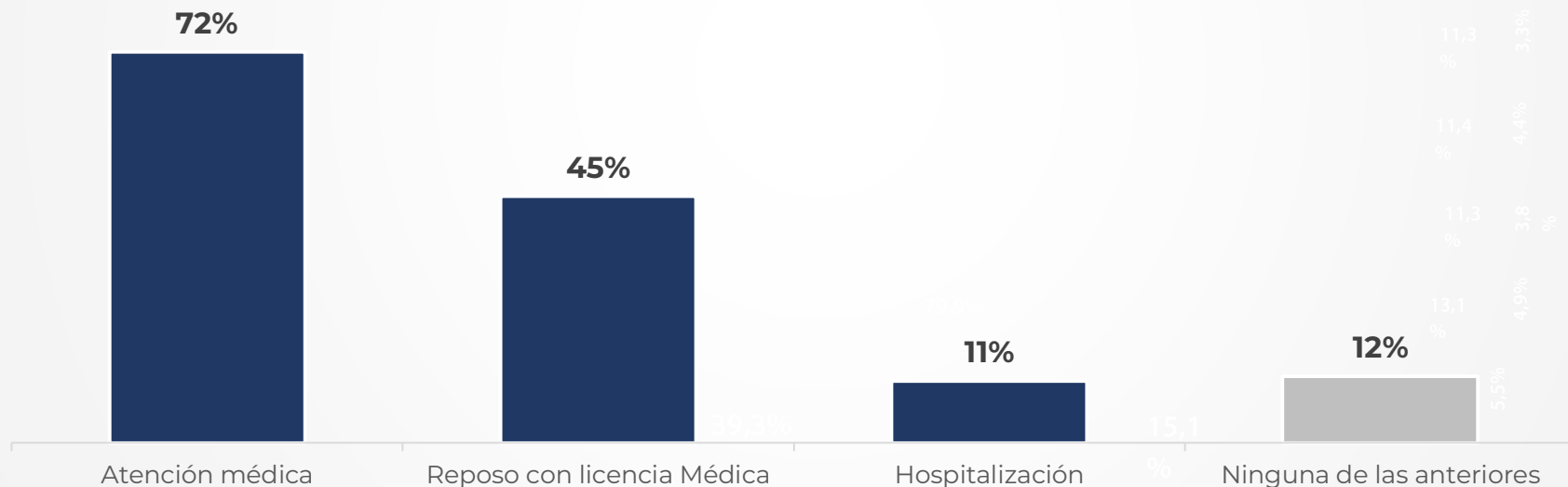
¿Usted o alguien de su familia ha sufrido una enfermedad respiratoria durante esta temporada de otoño invierno?



CONTINGENCIA

NECESIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA POR ENFERMEDAD RESPIRATORIA

Producto de esa enfermedad ¿usted o algún miembro de su familia ha requerido? Puede marcar todas las que correspondan
(De quienes respondieron si en la pregunta anterior)

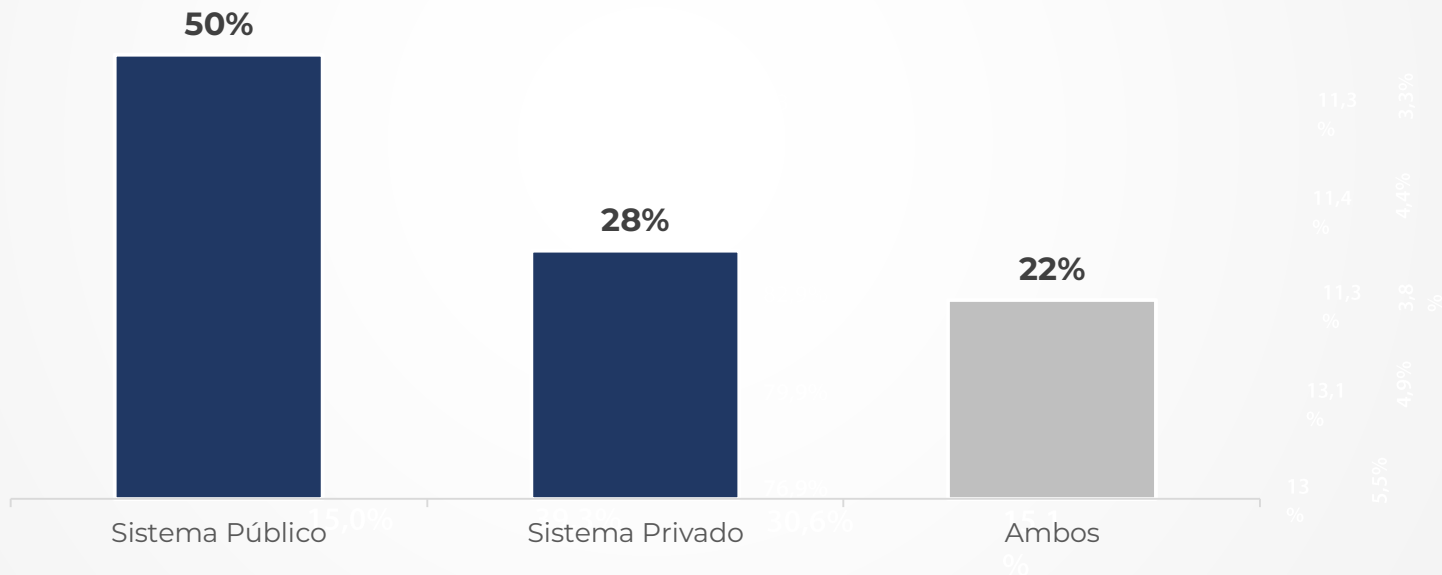


CONTINGENCIA

NECESIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

Producto de esa misma enfermedad, ¿Usted o alguien de su familia se atendió en el sistema público o privado de salud?

(De quienes respondieron si en la pregunta anterior)

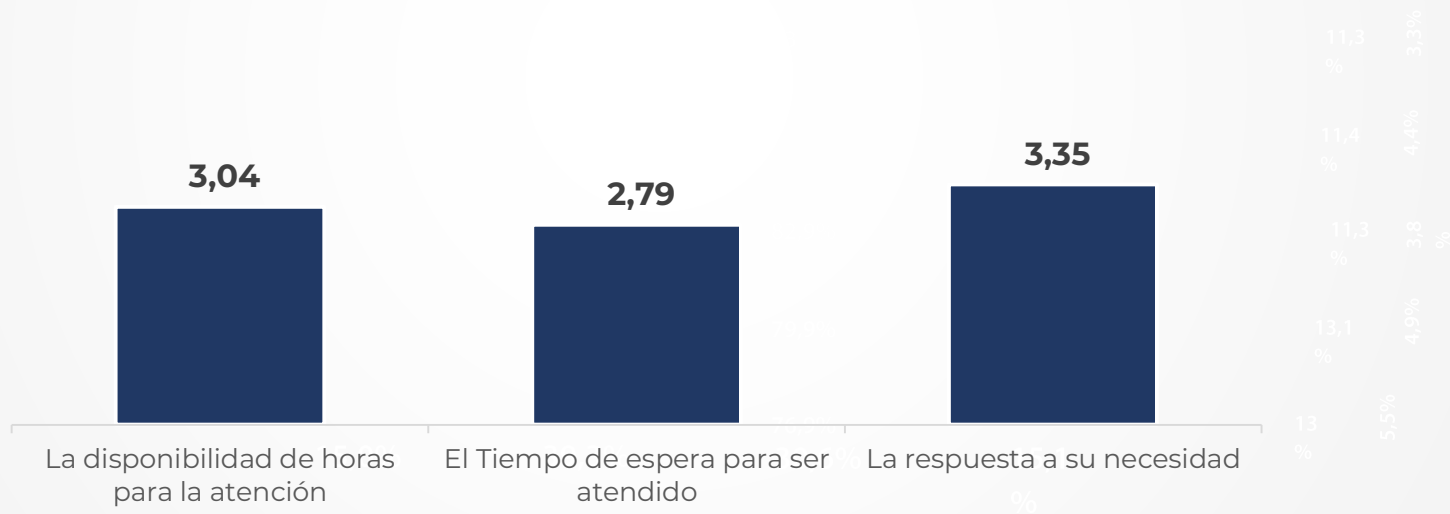


CONTINGENCIA

EVALUACIÓN SISTEMA PÚBLICO (Opción 1 para mostrar)

Si usted requirió atención y fue atendido por el sistema público, evalúe su nivel de satisfacción, utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 es muy satisfecho:

(De quienes respondieron sistema público en la pregunta anterior)



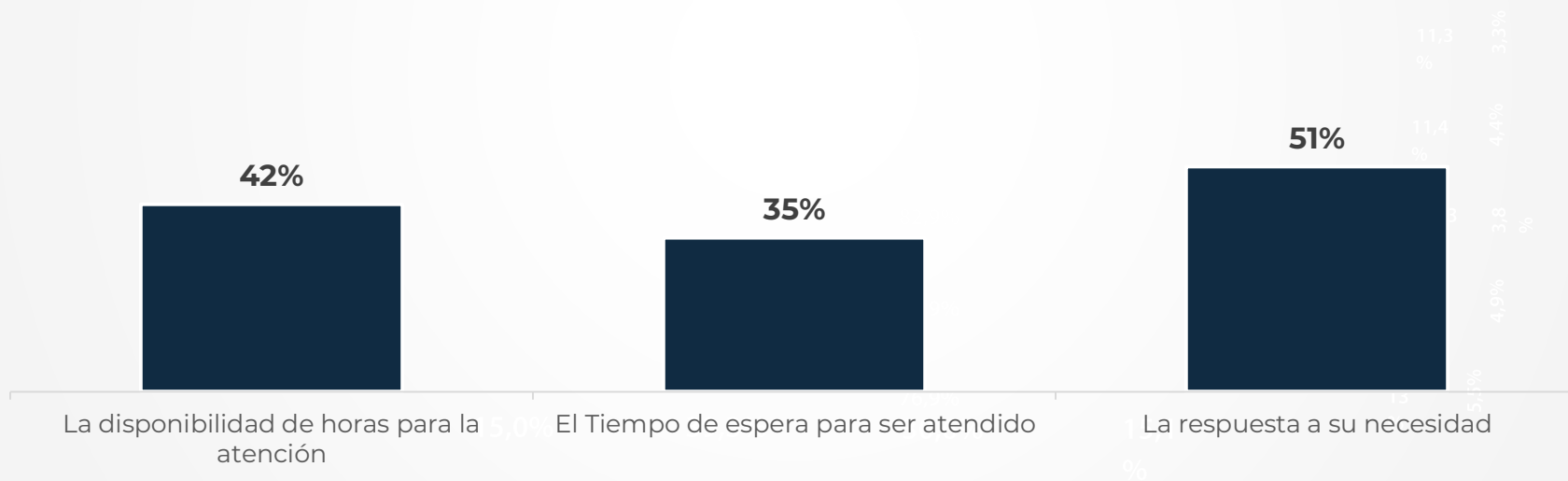
CONTINGENCIA

EVALUACIÓN SISTEMA PÚBLICO (Opción 2 para mostrar)

Si usted requirió atención y fue atendido por el sistema público, evalúe su nivel de satisfacción, utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 es muy satisfecho:

(De quienes respondieron sistema público en la pregunta anterior)

(% de personas que evalúan su atención como “satisfecha” (4) o “muy satisfecho” (5))

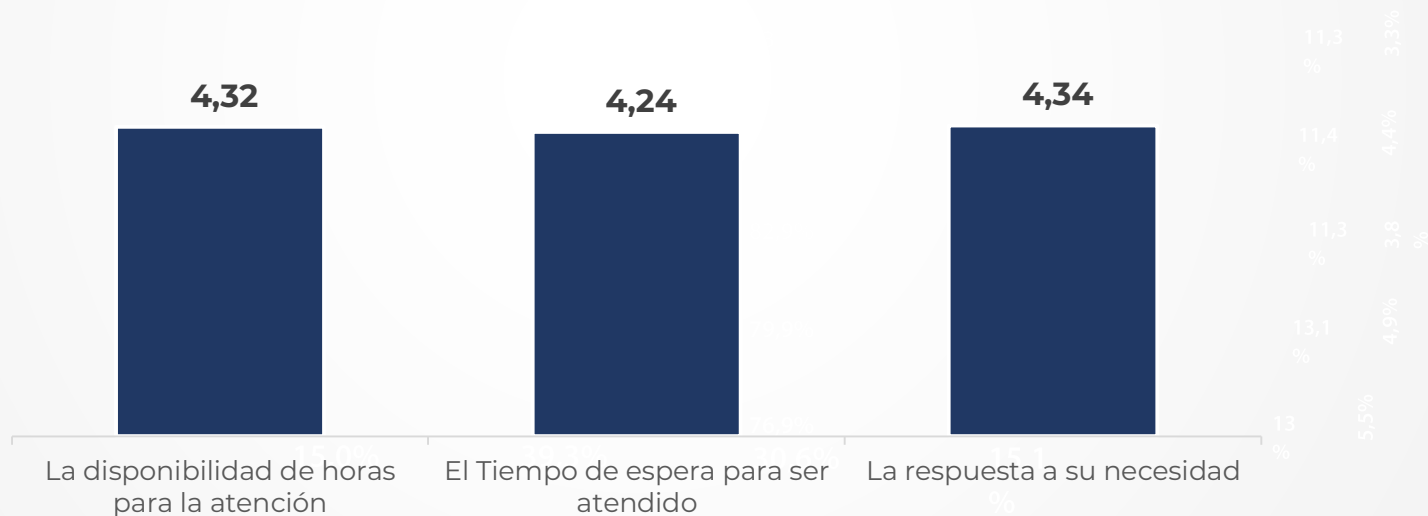


CONTINGENCIA

EVALUACIÓN SISTEMA PRIVADO (Opción 1 para mostrar)

Si usted requirió atención y fue atendido por el sistema privado, evalúe su nivel de satisfacción, utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada satisfecho, y 5 es muy satisfecho:

(De quienes respondieron atendido en sector privado)



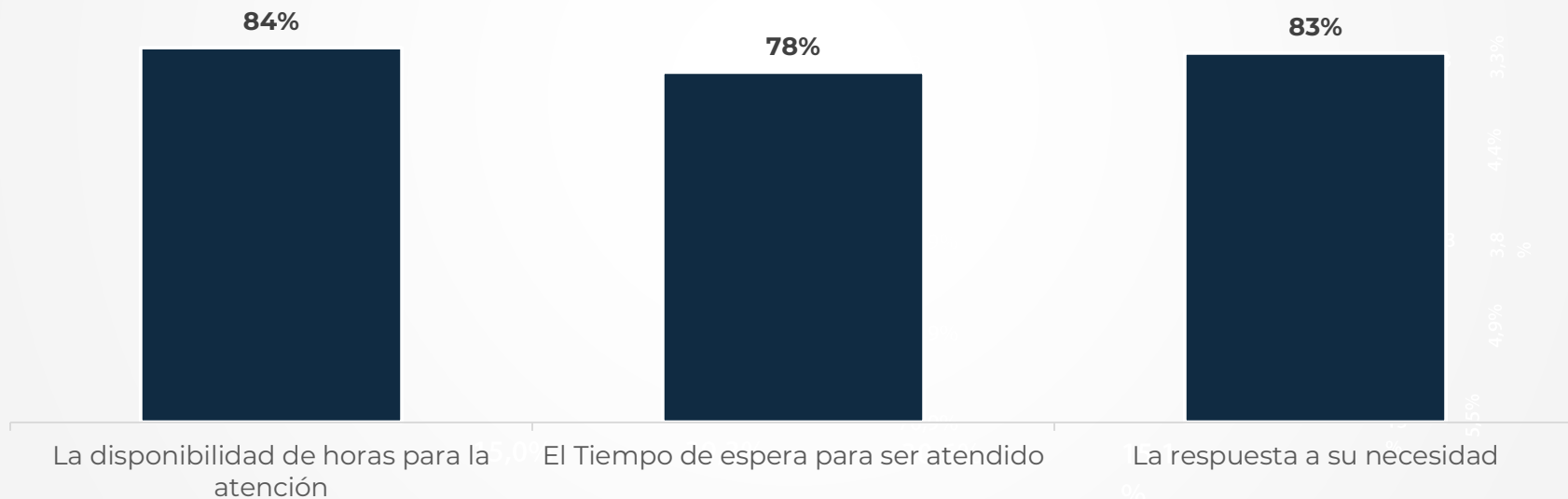
CONTINGENCIA

EVALUACIÓN SISTEMA PRIVADO (Opción 1 para mostrar)

Si usted requirió atención y fue atendido por el sistema privado, evalúe su nivel de satisfacción, utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es nada satisfecho, y 5 es muy satisfecho:

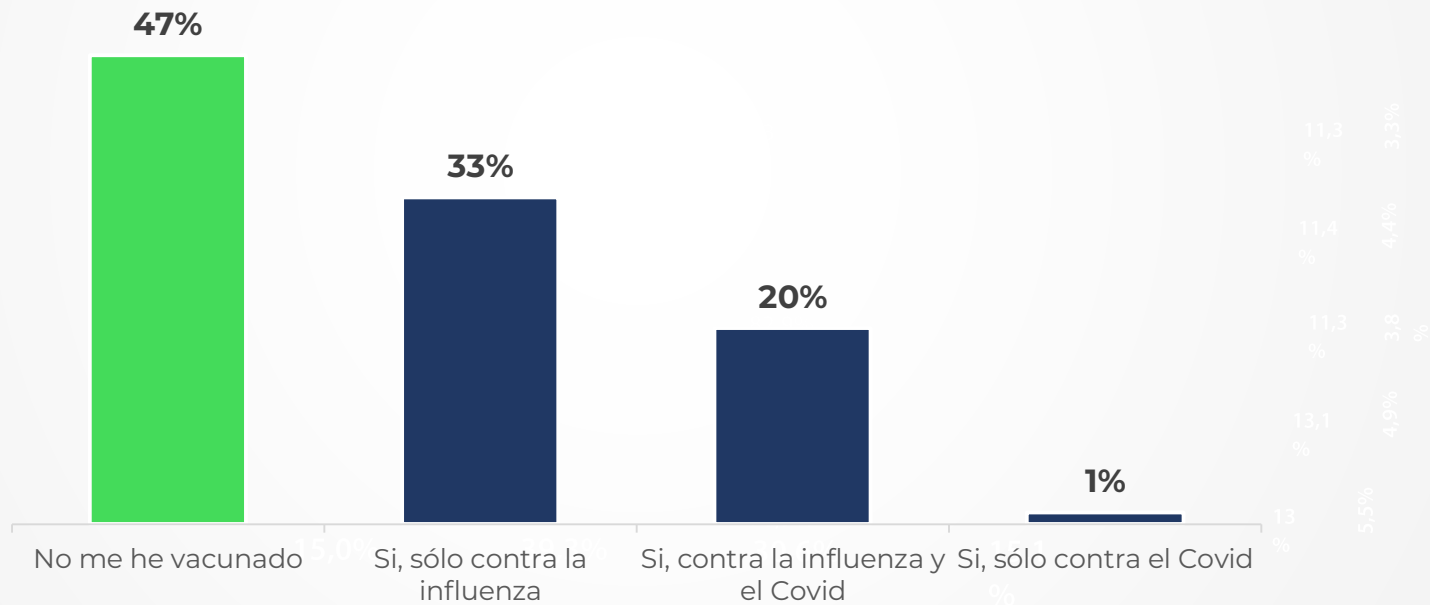
(De quienes respondieron sistema privado en la pregunta anterior)

(% de personas que evalúan su atención como “satisfecha” (4) o “muy satisfecho” (5))



CONTINGENCIA VACUNACIÓN

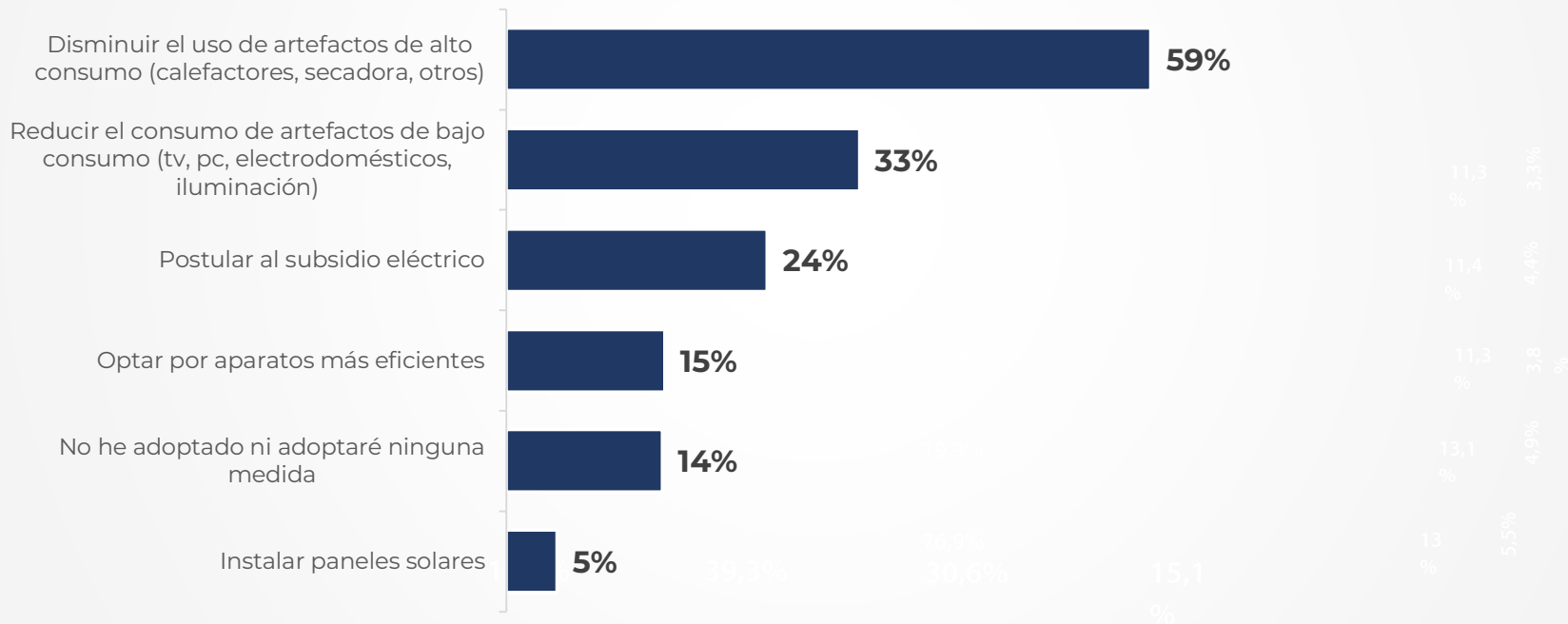
Durante esta campaña de invierno ¿Se ha vacunado?



CONTINGENCIA

MEDIDAS FRENTE AL ALZA DE TARIFAS ELÉCTRICAS

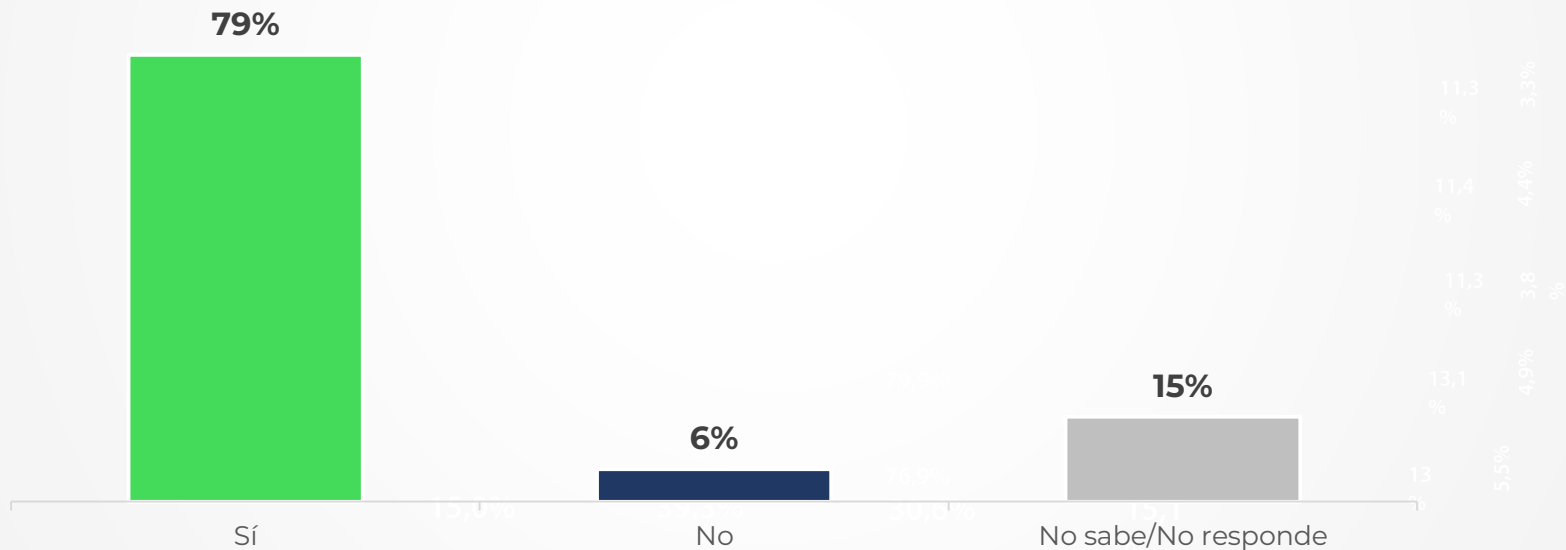
Frente al alza de tarifas eléctricas ¿Qué medidas adoptará o ha adoptado para evitar el aumento de la cuenta de electricidad?



CONTINGENCIA

PERCEPCIÓN CRIMEN ORGANIZADO EN LA REGIÓN

¿Cree usted que hay operación de grupos de crimen organizado en la región de Los Lagos?

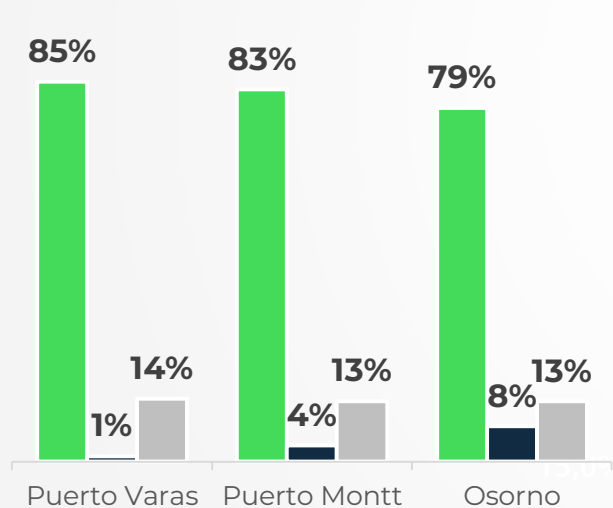


CONTINGENCIA PERCEPCIÓN CRIMEN ORGANIZADO EN LA REGIÓN (apertura)

¿Cree usted que hay operación de grupos de crimen organizado en la región de Los Lagos?

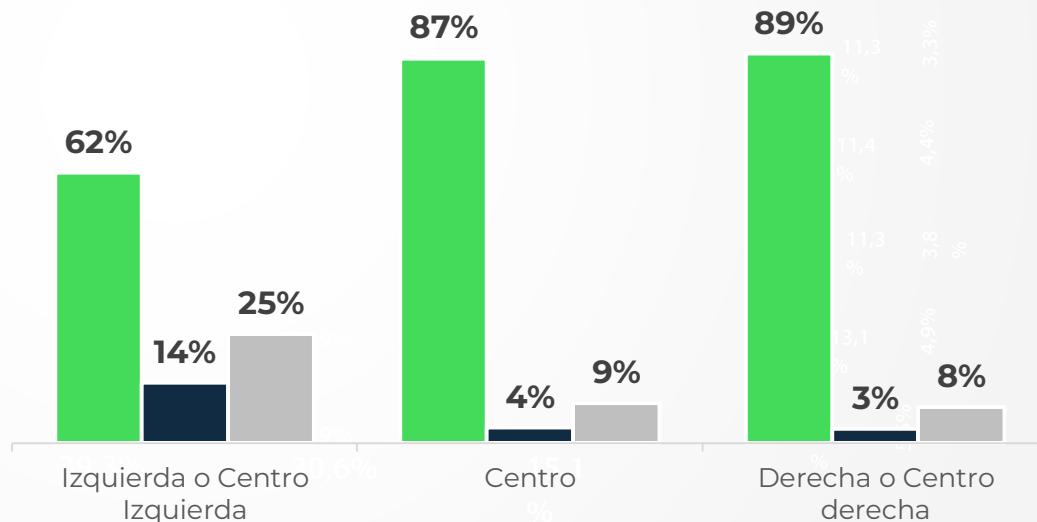
Por residencia

■ Sí ■ No ■ No sabe/No responde



Apertura por autoidentificación de los encuestados

■ Sí ■ No ■ No sabe/No responde



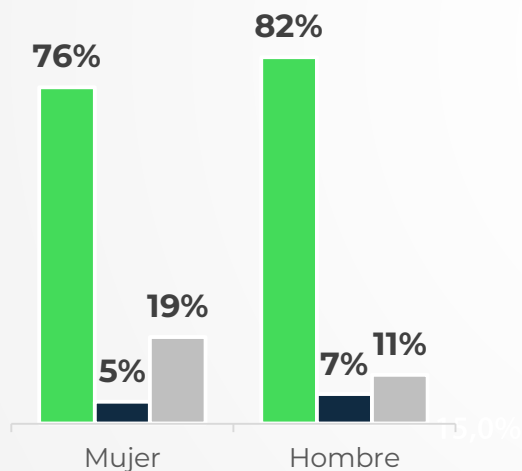
CONTINGENCIA

PERCEPCIÓN CRIMEN ORGANIZADO EN LA REGIÓN (apertura)

¿Cree usted que hay operación de grupos de crimen organizado en la región de Los Lagos?

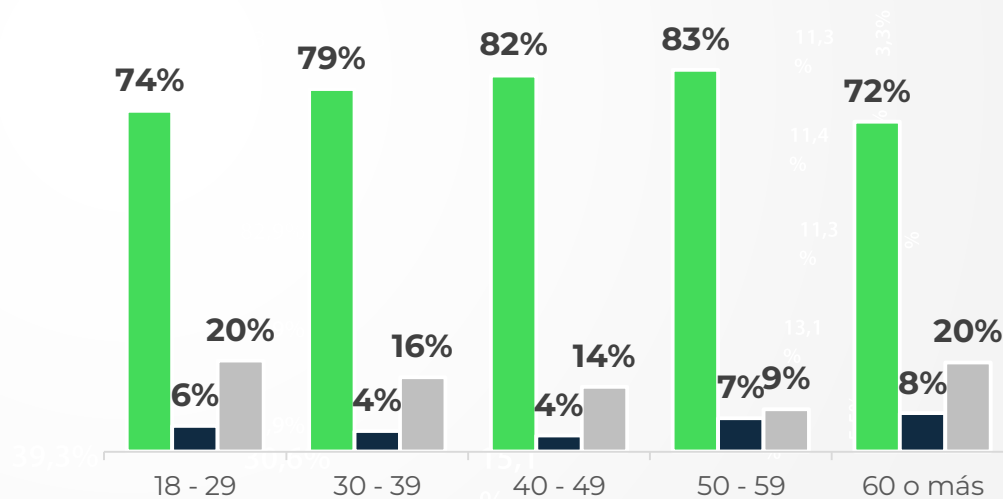
Por sexo

■ Sí ■ No ■ No sabe/No responde



Por edad

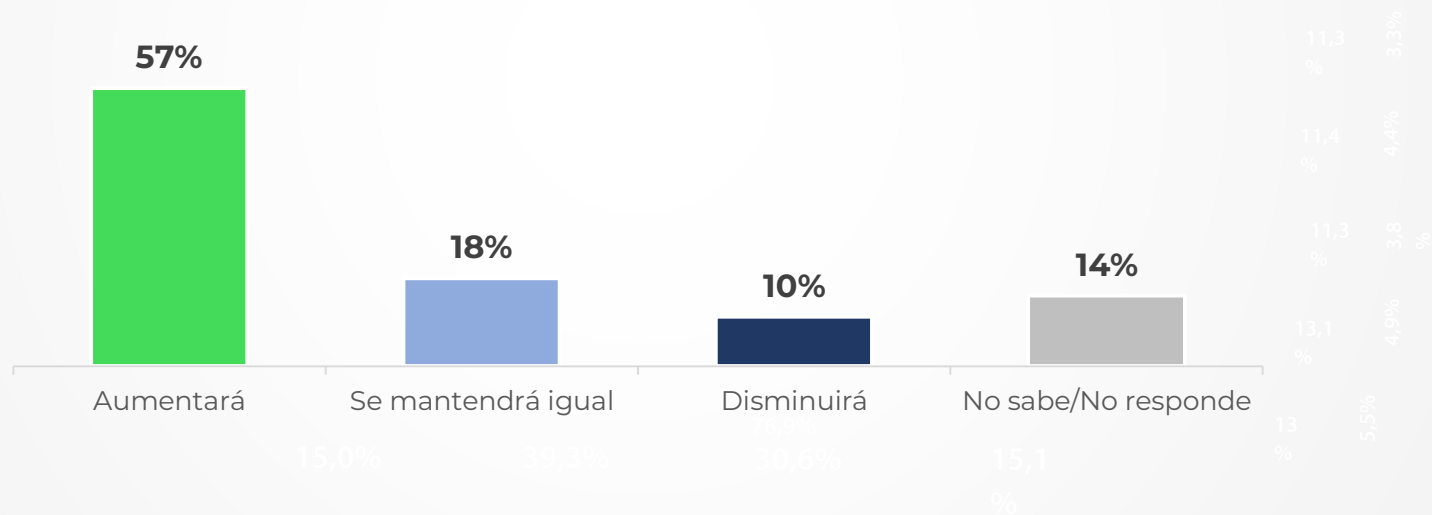
■ Sí ■ No ■ No sabe/No responde



CONTINGENCIA

EVOLUCIÓN CRIMEN ORGANIZADO EN LA REGIÓN

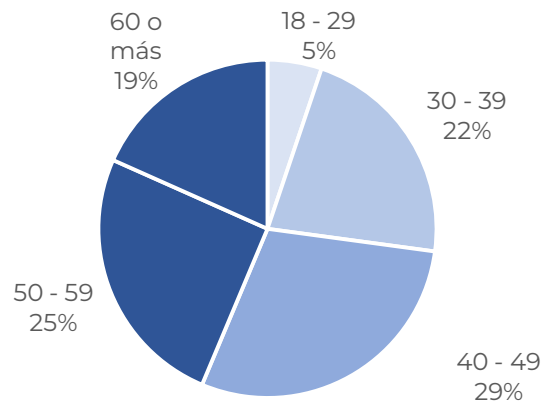
Medios regionales informan la operación de grupos organizados como “el Tren de Aragua” en la región de Los Lagos. ¿Cómo cree que evolucionará esta situación?



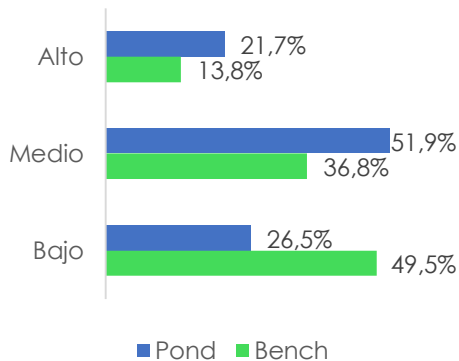
DATOS DE LA MUESTRA

(SIN PONDERAR)

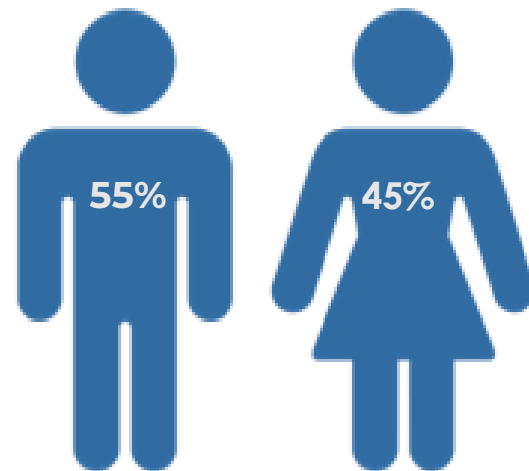
Distribución por Edad



NSE

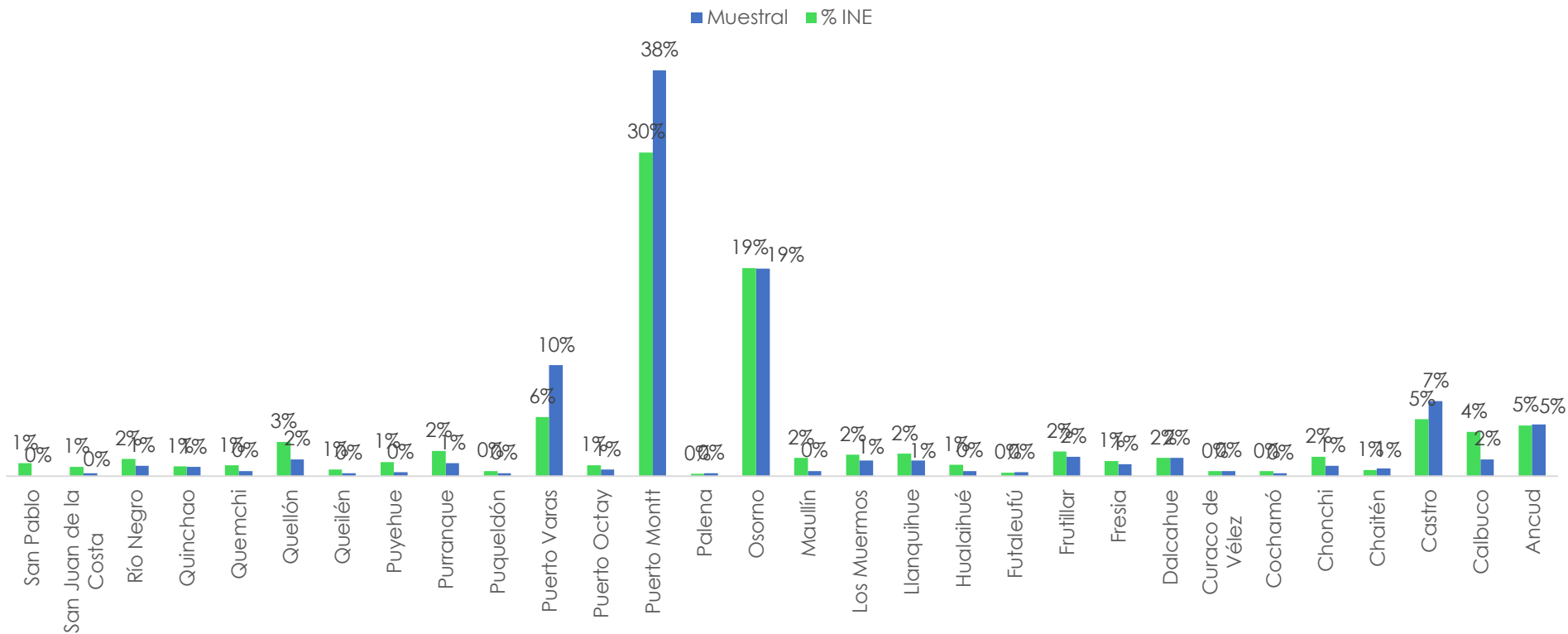


Distribución por Sexo



DATOS DE LA MUESTRA

Distribución Comunas



CUARTA ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA REGIÓN DE LOS LAGOS

